



Yleiset toimitusehdot kuluttaja- ja yritysasiakkaille

1. Sopimusehtojen soveltaminen ja voimassaolo

1.1 Näitä sopimusehtoja sovelletaan www.virtuaalikuvaus.com :in asiakkaalleen toimittamiin tuotteisiin ja palveluihin. Tilatessaan palvelun, asiakas sitoutuu noudattamaan näitä sopimusehtoja. www.virtuaalikuvaus.com palvelut toimittaa 360 virtuaalikuvaus (0968352-2) ja PSI Practical Software Innovations (1793149-3). PSI Practical Software Innovationsin vastuisiin kuuluu palvelimen tekninen toimivuus. PSI Practical Software Innovations tilaa palvelimen ylläpidon palvelut ulkoiselta palveluntarjoajalta (Hostgator.com). PSI Practical Software Innovations valvoo Hostgator.com :ia ja vastaa teknisten ongelmien selvittämisestä Hostgator.com asiakastuen kanssa. Muut vastuut käsitellään joko 360 virtuaalikuvauksen ja asiakkaan tai PSI Practical Software Innovationsin ja asiakkaan väliseksi sen mukaan kumman kanssa sopimus on laadittu.

1.2 Asiakas. Asiakkaalla tarkoitetaan sekä kuluttaja- että yritysasiakkaita.

1.2.1 Kuluttaja-asiakas. Kuluttaja-asiakkaalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka hankkii palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen, kuin harjoittamaansa elinkeinon.

1.2.2 Yritysasiakas. Yritysasiakkaalla tarkoitetaan luonnollista tai juridista henkilöä, joka hankkii palveluja pääasiassa harjoittamaansa elinkeinoa varten.

1.3 Nämä ehdot astuvat voimaan 25.2.2008 ja ovat voimassa toistaiseksi.

2. Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

2.1 Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai asiakas tilaa palvelun ja 360 virtuaalikuvaus tai PSI Practical Software Innovations on vahvistanut tilauksen. Vahvistus tehdään pääsääntöisesti sähköpostitse tai kirjallisesti.

2.2 Asiakkaalla ei ole lupaa siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman 360 virtuaalikuvauksen ja PSI Practical Software Innovationsin antamaa kirjallista suostumusta. 360 virtuaalikuvaus varaa yhdessä PSI Practical Software Innovationsin kanssa oikeuden siirtää sopimus ja/tai palvelut kolmannelle osapuolelle sekä muuttaa sopimuksen ja/tai palvelukuvauksen sisältöä.

3. Sopimuskausi

3.1 Sopimuskausi on yksi (1) vuosi alkaen 1.1. tai 1.7. ylläpitomaksujen osalta, ylläpitomaksujen alkamisen ajankohta mainitaan tilaukseen liittyvässä tarjouksessa. Nämä ehdot ovat voimassa ellei tilauksen yhteydessä tai tuotteen tietojen yhteydessä muuta mainita eikä asiasta ole tehty muuta kirjallista sopimusta. Sopimus on voimassa toistaiseksi yhden kuukauden (1kk) mittaisella irtisanomisajalla. Sopimus tehdään asiakkaan ja myyjäyrityksen välillä (360 virtuaalikuvaus tai PSI Practical Software Innovations).



4. Sopimuksen purku

4.1 Molemmilla osapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti. Irtisanominen tulee tehdä 1 kk ennen kuluvan sopimuskauden päättymistä. Muutoin palvelua jatketaan uudella sopimuskauden mittaisella sopimuskaudella.

4.2 Irtisanominen astuu voimaan sopimuskauden päättyessä ja palvelut veloitetaan tähän päivään saakka, Asiakkaalla on kuitenkin oikeus purkaa sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta, mikäli sovittuja palveluja ei voida ylläpitää. Tämä ei kuitenkaan koske satunnaisia katkoja, jotka aiheutuvat internet-verkosta tai palvelinkoneiden ylläpitotöistä tai laiteviasta, joka saadaan korjattua kohtuullisessa ajassa.

4.3 360 virtuaalikuvaus / PSI Practical Software Innovations varaa oikeuden irtisanoa sopimus välittömästi ilman irtisanomisaikaa ja ilman syytä kahden viikon kuluessa palvelun tilaamisesta. 360 virtuaalikuvaus / PSI Practical Software Innovations varaa oikeuden irtisanoa sopimus välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli asiakas rikkoo sopimusehtoja.

5. Palvelun sisältö ja tekijänoikeudet

5.1 Palvelun sisältö määräytyy www.virtuaalikuvaus.com -sivustolta löytyvän palvelukuvauksen ja sen mukana seuraavien mahdollisten liitteiden mukaan. Kunkin palvelun sisältö ja ominaisuudet on kuvattu www.virtuaalikuvaus.com -sivustolta löytyvistä tuotesivustojista. Tarjotun palvelun tarkemmat yksityiskohdat löytyvät sopimuksen pohjana olevasta tarjouksesta ja sopimukseen liittyvästä vaatimusmäärittelystä.

5.2 Asiakkaalla on tekijänoikeus kotisivujen ja virtuaaliesitysten internetissä julkisesti avoimeen materiaaliin. Palvelimelle kirjautumisen vaativat toiminnot ja palvelimella suoritettava ohjelmakoodi eivät sisälly asiakkaan tekijänoikeuksiin.

6. Palvelun toimittaminen

6.1 360 virtuaalikuvaus / PSI Practical Software Innovations toimittaa palvelun tilauksen jälkeen sovittuna aikana tai jos ajankohtaa ei ole sovittu kohtuullisena aikana tilauksen vastaanottamisesta. Palveluun liittyvien osa-alueiden toimitus voi viivästyä 360 virtuaalikuvauksesta / PSI Practical Software Innovationsista riippumattomista syistä. 360 virtuaalikuvaus / PSI Practical Software Innovations pyrkii tiedottamaan mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle aiheutuvista viivästyksistä.

6.2 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus. Asiakkaalla on velvollisuus myötävaikuttaa parhaansa mukaan palvelun toimittamiseen varaamalla sovitut materiaalit työn tekemiseen.



6.3 Asiakas hyväksyy toimituksen, ellei hän reklamoi siitä kirjallisesti välittömästi. Asiakas on velvollinen korvaamaan toimituksesta aiheutuneet kulut, vaikka sopimus purettaisiin.

7. Palvelun tuottaminen - asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

7.1 Asiakas vastaa Aineistosta ja sen laillisuudesta. Erityisesti Asiakas vastaa siitä, että Aineisto ei loukkaa kolmansien tekijänoikeutta, tavaramerkkioikeutta tai muuta immateriaalioikeutta.

7.2 360 virtuaalikuvaus / PSI Practical Software Innovations voi tuottaa sopimuksen mukaisen palvelun haluamallaan tavalla. 360 virtuaalikuvaus / PSI Practical Software Innovations varaa oikeuden muuttaa palvelun sisältöä. Asiakkaan pyynnöstä tehdyistä muutoksista veloitetaan normaali toimenpidemaksu kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

7.3 Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä palvelua hyvän tavan vastaiseen toimintaan. 360 virtuaalikuvaus / PSI Practical Software Innovations ei vastaa mistään materiaalista, johon asiakas pääsee palvelun kautta käsiksi. Asiakas on itse velvollinen huolehtimaan siitä, että hänen käyttämänsä ohjelmistot ovat ajan tasalla ja esimerkiksi virustorjunnasta. Asiakas vastaa täysin palvelun ja sivustonsa kautta toisille käyttäjille PSI Practical Software Innovationsin tai kolmansien osapuolien palvelimille toimitetusta materiaalista. Asiakas vastaa siitä, että materiaali ei aiheuta häiriöitä verkkoliikenteeseen, eikä loukkaa kolmansien osapuolien tekijänoikeuksia, riko lakia tai viranomaismääräyksiä eikä ole hyvien tapojen vastaista. PSI Practical Software Innovations varaa oikeuden poistaa kaiken materiaalin, joka rikkoo sopimusehtoja.

7.4 Asiakas vastaa siitä, että hänen toimintansa tietoverkossa noudattaa lakia ja hyviä tapoja. PSI Practical Software Innovationsin tai kolmansien osapuolien palvelimien ja palvelujen luvaton käyttö tai käytön yritys on kielletty. Asiakkaan harjoittama mahdollisten tietoturvaeikien etsintä ja väärinkäyttö on ehdottomasti kiellettyä ja johtaa välittömästi sopimuksen irtisanomiseen sekä mahdollisiin korvauksiin.

7.5 Mikäli asiakkaan internet-liikenne tai palvelinresurssien käyttö olennaisesti poikkeaa tavanomaisesta, palvelukuvauksesta tai vaatimusmäärittelyn mukaisesta, on PSI Practical Software Innovationsilla oikeus tarkastaa palvelusta perittävää hintaa käyttöä vastaavaksi. Tämä sovitaan tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa.



7.6 PSI Practical Software Innovations varaa oikeuden priorisoida liikennettä kohdan 7.5 mainitsemassa. Palveluun liittyvästä tai sen kautta tehtävästä suurten tiedostojen levityksestä tai muusta normaalia kotisivukäyttöä huomattavasti enemmän kuormittavasta toiminnasta on aina sovittava etukäteen PSI Practical Software Innovationsin kanssa. PSI Practical Software Innovationsin vastuu palvelujen tuottamisesta rajoittuu enintään perittyyn kuluvaan vuoden ylläpitomaksuun maksuun. PSI Practical Software Innovations ei vastaa välillisistä vahingoista, joita asiakkaalle voi aiheutua teknisistä tai muista syistä. PSI Practical Software Innovations varaa oikeuden estää teknisin keinoin sopimuksenvastainen toiminta.

7.7 Asiakas ei missään tilanteessa saa luovuttaa käyttäjätunnuksiaan kolmannen osapuolen käyttöön. Asiakas vastaa kaikista tunnuksellaan tehdyistä toimista ja on velvollinen korvaamaan väärinkäytöksistä aiheutuneet tutkinta- ja korjauskulut. Asiakas on myös velvollinen lukemaan palvelua ja siihen mahdollisesti tulevia muutoksia koskevat 360 virtuaalikuvaus / PSI Practical Software Innovationsin toimittamat tiedotteet sekä toimimaan niiden mukaisesti.

7.8 Palvelun hinta sisältää Palvelun, jonka kapasiteetti riittää neljään tuhanteen (4 000) kuukaussittaiseen Käyntiin / virtuaaliesitys / kotisivu. Jos kuukauden aikana tehtyjen Käyntien määrä ylittää sovitun, voi PSI Practical Software Innovations laskuttaa asiakasta erikseen sovitun mukaisesti seuraavan ylläpitomaksun yhteydessä. PSI Practical Software Innovations ottaa yhteyttä asiakkaaseen havaitessaan normaalin kapasiteetin ylityksen. Pienistä satunnaisista kapasiteetin ylityksistä ei tehdä lisälaskutusta. Suurissa kapasiteetin ylityksissä lasketaan uusi ylläpitomaksu keskimääräisen kävijätilastointiin kirjatun kävijämäärän perusteella verrattuna normaaliin sopimuskausiintunaan. Kävijällä tarkoitetaan henkilöä, joka internetistä tekee asiakaskäynnin www-sivustolle tai virtuaaliesityksiin. Käynti tarkoittaa Kävijän yhtä istuntoa.

8. Palvelun virheet, havaittujen virheiden korjaus sekä mahdolliset hyvitykset

8.1 Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelukuvauksen ja vaatimusmäärittelyn määrittelemistä ominaisuuksista ja poikkeama olennaisesti haittaa palvelun käyttöä.

8.2 Asiakas on velvollinen ilmoittamaan virheestä heti sen huomattuaan. Palvelujen toimintaa valvotaan koko ajan ja mahdolliset virheet korjataan niin pian kuin mahdollista. Virka-ajan ulkopuolella kiireellisistä korjaustoimista sovitaan erikseen. 360 virtuaalikuvaus / PSI Practical Software Innovations varaa oikeuden keskeyttää palvelun tuottaminen tilapäisesti, mikäli se on tarpeellista sairastapausten, onnettomuuksien, yllättävien tavallisuudesta poikkeavien tilanteiden, korjaus-, huolto- tai muiden töiden vuoksi. 360 virtuaalikuvaus / PSI Practical Software Innovations pyrkii minimoimaan katkoksen keston ja tiedottamaan siitä asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen.



8.3 360 virtuaalikuvaus / PSI Practical Software Innovations varaa oikeuden olla korjaamatta virhettä, joka on aiheutunut asiakkaan omasta toiminnasta, esimerkiksi väärinkäytöksistä tai palvelun virheellisestä käytöstä.

8.4 360 virtuaalikuvaus/ PSI Practical Software Innovations ei vastaa kolmansien osapuolien verkoissa esiintyvistä ongelmista.

8.5 Kaikissa virhetilanteissa 360 virtuaalikuvauksen/ PSI Practical Software Innovations vastuu rajoittuu enintään kuluvan kuukauden ylläpitomaksuihin.

8.6 360 virtuaalikuvaus / PSI Practical Software Innovations ei vastaa mistään virheistä tai toimintakatoista, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta esteestä (force majeure).

9. Käyttäjätunnukset ja salasanat

9.1 360 virtuaalikuvaus / PSI Practical Software Innovations toimittaa asiakkaalle tilausvahvistuksen yhteydessä käyttäjätunnukset ja salasanat www-sivuston käyttöä varten.

360 virtuaalikuvaus / PSI Practical Software Innovations varaa oikeuden valita käyttäjälle sopiva käyttäjätunnus. Asiakas voi pyytää 360 virtuaalikuvausta / PSI Practical Software Innovationsia vaihtamaan salasanaa tai käyttäjätunnusta. Tästä veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen toimenpidemaksu.

9.2 360 virtuaalikuvaus / PSI Practical Software Innovations varaa oikeuden muuttaa käyttäjätunnuksia tai salasanoja tarpeen vaatiessa, ilmoittaen tästä asiakkaalle. Asiakas vastaa siitä, että salasana ja käyttäjätunnus eivät pääse kolmansien osapuolien käsiin. Asiakas vastaa kaikesta käyttäjätunnuksellaan tehdyistä toimista sekä väärinkäytösten aiheuttamista tutkinta- ja/tai korjauskuluista.

10. Asiakastiedot

10.1 Asiakkaan velvollisuus on toimittaa 360 virtuaalikuvaukselle / PSI Practical Software Innovationsille palvelun tilauksen yhteydessä oikeat tiedot. Mikäli tiedot eivät ole oikeat tai ne ovat puutteelliset 360 virtuaalikuvaus / PSI Practical Software Innovations varaa oikeuden olla toimittamatta palvelua. Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdollisista muutoksista käyttäjätietoihin mahdollisimman pian.

11. Laskutus

11.1 Asiakas maksaa 360 virtuaalikuvaukselle / PSI Practical Software Innovations palvelusta ja ylläpidosta tilauksen yhteydessä sovitulla tavalla. Laskut lähetetään asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Asiakas vastaa laskujen maksusta niiden eräpäivään mennessä.

11.2 360 virtuaalikuvauksella / PSI Practical Software Innovations on oikeus katkaista asiakkaan palvelu, mikäli maksua ei ole suoritettu eräpäivään mennessä. 360 virtuaalikuvauksella / PSI Practical Software Innovations on oikeus periä viivästyneistä suorituksista korkolain mukainen viivästyskorko sekä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksukehotusmaksu sekä maksun viivästymisen johdosta suljetun palvelun uudelleenavausmaksu. Asiakas on velvollinen korvaamaan myös maksujensa laiminlyönnistä mahdollisesti aiheutuvat perintätoimistojen palkkiot ja muut oikeudelliset kulut.

11.3 360 virtuaalikuvaus / PSI Practical Software Innovations varaa oikeuden muuttaa palvelujen hintoja. Uudet hinnat astuvat voimaan asiakkaan seuraavassa laskutusjaksossa. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa palvelu päättymään ennen uuden hinnoittelun voimaantulusta.

12. Palvelun sulkeminen

12.1 Asiakas voi pyytää 360 virtuaalikuvausta / PSI Practical Software Innovationsia sulkemaan palvelun (www-sivustot / virtuaaliesittelyt). Sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta voidaan veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

12.2 360 virtuaalikuvauksella / PSI Practical Software Innovationsilla on oikeus sulkea asiakkaan palvelu, jos asiakas ei ole maksanut laskua eräpäivään mennessä, rikkoo sopimusehtoja, on haettu selvitystilaan tai konkurssiin tai hänet on todettu maksukyvyttömäksi, asiakkaan ilmoittamat tiedot eivät ole oikeat tai asiakasta ei tavoiteta hänen ilmoittamiensa yhteystietojen perusteella.

13. Muut ehdot

13.1 Sopimus on 360 virtuaalikuvauksen / PSI Practical Software Innovationsin ja asiakkaan välinen. Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisena kaikki sopimukseen, palveluun ja/tai sen hinnoitteluun liittyvät tiedot. Asiakas vastaa siitä, että hänen palveluksessaan toimivat työntekijät, alihankkijat tai muut palveluun kuuluvat tahot noudattavat näitä ehtoja.

13.2 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Ellei tämä ole mahdollista, oikeuspaikkana on Helsingin käräjäoikeus.